

Quality Engineering

Qualitätswerkzeuge und Methoden in der praktischen Anwendung

Seminardauer 1 Tag

Name: _____



Seminarablauf:

08:30 - 10:00 Uhr

1. Einleitung (Quality Engineering)
2. Vorbeugungsmassnahmen (FMEA)
3. Kontinuierliche Verbesserung (PDCA, SDCA)

10:00 - 10:15 Uhr

Kaffeepause

10:15 - 12:00 Uhr

4. Übersicht Problemlösemethoden
5. Qualitätswerkzeuge / Umfassende Methoden (8–D)

Fallstudie 1

12:00 - 12:45 Uhr

Mittagspause

12:45 - 14:00 Uhr

5. Qualitätswerkzeuge / Teilaspekte (Ishikawa, 5W..)

Fallstudie 2

14:00 – 14:15 Uhr

Kaffeepause

14:15 – 16:30 Uhr

6. Teamorientierung

Fallstudie 3





7. Grundlagen der Reklamationsbearbeitung
8. Reklamationsmanagement
9. Zusammenfassung / Fragen /Bewertung

optional

Seminarende

Lernerfolgskontrolle

Quality Engineering:

-  **Fehlervermeidung**
 -  **Fehlerentdeckung**
 -  **Problemlösung**
 -  **Prozessoptimierung**
- 